

Etabler en sund feedback-kultur

KONFLIKTER

Forebyggelse og håndtering



Konflikter på arbejdspladsen er altid en hæmsko for kerneopgaven. Vi bliver mindre effektive, laver flere fejl, og medarbejdergennemstrømningen øges. Derfor betaler det sig altid at løse eksisterende konflikter – og især at forebygge dem. Virksomheder, der formår at håndtere faglige uenigheder på en konstruktiv måde, klarer sig generelt bedre i forhold til kvalitet, resultat og trivsel.

Som erhvervspsykologer arbejder vi altid med arbejdspladsen som helhed og har derfor både fokus på organisation, ledelse, gruppe og individ. Vi hjælper med at håndtere opståede konflikter bedst muligt og understøtter etableringen af en forebyggende feedback-kultur, hvor faglige uenigheder ikke udvikler sig til konflikter.

Kom konflikterne i forkøbet

Det første skridt mod etableringen af en sund feedback-kultur er at drøfte, hvad det er for et samarbejde, der bør være omkring den fælles opgave. Hvordan kommunikerer og koordinerer vi? Hvordan efterspørger og giver vi hinanden brugbar og rettidig feedback, der sikrer en effektiv og optimal opgaveløsning?

Sammen skaber vi en kultur, der er i stand til at håndtere faglige uenigheder konstruktivt, så retfærdighed, tillid og kreativitet har frit spil.

Hvis konflikterne allerede findes

Når først konflikter har udviklet sig, kan det være svært at løse internt. Vi træder ind som mæglere og hjælper med at håndtere konflikter mellem to eller flere medarbejdere, mellem afdelinger eller mellem leder og medarbejder. Vi hjælper de implicerede med at lægge fortidens uoverensstemmelser til side og fremadrettet bruge energien konstruktivt.

Vi kan også hjælpe lederen med konkrete værktøjer til, hvordan han eller hun håndterer uoverensstemmelser blandt medarbejdergruppen i fremtiden, så de ikke udvikler sig til konflikter.

Med en sund feedback-kultur er virksomheden langt bedre rustet til at forhindre, at uoverensstemmelser udvikler sig til konflikter. Når dialog og samarbejde er i højsædet, kan faglige uenigheder i stedet danne grundlag for at løfte kerneopgaven på den mest hensigtsmæssige måde.

VIL DU VIDE MERE?

Konflikter kan opstå i alle typer virksomheder, og hvis der ikke bliver taget hånd om dem, kan det få omfattende konsekvenser for virksomheden.

Hos Arbejdsmiljøcentret Human House arbejder vi både med offentlige og private virksomheder, og vi udvikler løsninger, der passer til den enkelte organisation.

Kontakt os

Vil du høre mere om, hvordan du kan forebygge og håndtere konflikter?

Læs mere om vores kompetencer på humanhouse.com, eller kontakt:

Mette Lindhardt i Vest på ml@humanhouse.com eller 2134 2074.

Stine Moesmand i Øst på sm@humanhouse.com eller 3157 4854.

PSYKISK
ARBEJDSMILJØ

01.2021